

**План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг
Общественным советом при Министерстве культуры Свердловской области по совершенствованию деятельности организаций культуры в 2017 году**

№ п/п	Наименование показателя	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
		1. Критерий открытости и доступности		
1.	Показатель 1.1. Наличие информации о деятельности учреждения культуры на официальном сайте документов	Проведение анализа о наличии информации о деятельности МБУ «Карпинская ЦБС»	Январь-декабрь 2018	Директор, заместитель директора
		Реализация мероприятий по оперативному размещению информации о деятельности МБУ «Карпинская ЦБС» по итогам анализа	Январь-декабрь 2018	
		2. Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения.		
2.	Показатель 2.1. Доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1. Провести опрос читателей с ограниченными возможностями на предмет выявления негативных аспектов комфортности пребывания в библиотеках МБУ «Карпинская ЦБС»	Январь-февраль 2018	Заместитель директора; заведующие филиалами
		2. Обобщить мнения читателей и сформировать план мероприятий по повышению комфортности пребывания в библиотеках	Март 2018	
		3. Реализовать мероприятия по повышению комфортности пребывания в библиотеках	Апрель-декабрь 2018	
3.	Показатель 2.5. Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в	1. Провести анализ перечня платных услуг и финансово-экономического обоснования стоимости данных услуг и их востребованности	Февраль 2018	Заместитель директора

	другой библиотеке. информирование о	2. Провести опрос читателей на предмет выявления	Январь-март 2018	
		3. Включить новые дополнительные платные услуги по итогам опроса читателей библиотек	Январь-март 2018	
5.	Показатель 2.8. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	1. Оптимизировать работу действующих электронных сервисов при плановых технических работах Интернет-сайта МБУ «Карпинская ЦБС»	Февраль-ноябрь 2018	Заведующий Сектором информационных технологий; инженер - программист
		Критерий 3. «Время ожидания предоставления услуги»		
6.	Показатель 3.1. Удобство графика работы организации культуры.	1. Провести опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для читателей МБУ «Карпинская ЦБС»	Январь-май 2018	Заместитель директора: заведующие филиалами
7.	Показатель 3.3. Простота/удобство электронного каталога	1. Повысить удобство пользования электронным каталогом на основе самообследования организации в случае необходимости на основе опроса пользователей	В течение 2018 г.	Заведующий Сектором информационных технологий; инженер - программист
		Критерий 4. «Удовлетворенность качеством оказания услуг»		
8.	Показатель 5.2. Наличие на официальном сайте порядка оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденного уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты	1. На официальном сайте МБУ «Карпинск ЦБС» повысить удобство доступа к баннеру со ссылкой на соответствующие разделы на Интернет-портале Министерства культуры Свердловской области "Независимая оценка качества предоставления услуг культуры"	Январь-февраль 2018	Заведующий Сектором информационных технологий; инженер - программист

	независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации			
9.	Показатель 5.5. Наличие информации о новых изданиях	1. Провести анализ используемых форм и методов информирования населения о новых изданиях	Февраль – март 2018	Заведующий Отделом комплектования (ОКиО): Ирина Сектор информационных технологий (СИТ)
		2. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность библиотек и расширить использование инструментов SMM-продвижения (SMM - маркетинг в социальных сетях)	Апрель 2018	

Директор МБУ «Карпинская ЦБС»  А. А. Ковалик

