



УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа Карпинск

А.А. Клопов

20.08.2019
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения «Карпинская централизованная библиотечная система» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Следить за полнотой и актуальностью размещения информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения	Май - Декабрь	А.А. Ковалик – директор МБУ «Карпинская ЦБС»; Кирюхина Н.А. – заведующая сектором информационных технологий «Карпинская ЦБС».		
	Поддерживать сайт в соответствии с нормативно – правовыми актами, размещать все необходимые документы о деятельности учреждения	Май - Декабрь	А.А. Ковалик – директор МБУ «Карпинская ЦБС»; Кирюхина Н.А. – заведующая сектором информационных технологий «Карпинская ЦБС».		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены	Поддерживать комфортные условия предоставления услуг	Май - Декабрь	А.А. Ковалик – директор МБУ «Карпинская ЦБС»; Т.Ю. Степанцова – заведующая филиалом (библиотека семейного чтения им. П.П. Бажова)		

			1		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены	Проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры, направленные на доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья.	Май - Декабрь	А.А. Ковалик – директор МБУ «Карпинская ЦБС»; Т.Ю. Степанцова – заведующая филиалом (библиотека семейного чтения им. П.П. Бажова).		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены	Продолжать оказывать услуги на высоком уровне доброжелательности и вежливости, поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	Май - Декабрь	А.А. Ковалик – директор МБУ «Карпинская ЦБС»; А.Ю. Степаненко – заместитель директора МБУ «Карпинская ЦБС».		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены	Продолжать оказывать услуги на высоком уровне	Май - Декабрь	А.А. Ковалик – директор МБУ «Карпинская ЦБС»; А.Ю. Степаненко – заместитель директора МБУ «Карпинская ЦБС».		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".