

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУ «Карпинская ЦБС»  
 А.А. Ковалик



## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении «Карпинская централизованная библиотечная система» в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте и на информационных стендах учреждения размещена актуальная информация, содержания и форма которой соответствует установленным нормативным правовым актам.	Своевременное и качественное информационное наполнение официального сайта учреждения и информационных стендов учреждения.	15.12.2020	Ковалик Анна Анатольевна, директор. Кирюхина Наталья Анатольевна, заведующая сектором информационных технологий	Выполнено	30.09.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					