

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУ «Карпинская ЦБС»  
 Ковалик А.А.



(подпись)

16.01.2023

(дата)

**ОТЧЁТ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
 Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская централизованная  
 библиотечная система»  
 за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточное обеспечение на сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Разместить на главной странице официального сайта учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.06.2022	Кирюхина Наталья Анатольевна, заведующая сектором информационных технологий.	Выполнено.  На главной странице официального сайта учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	12.09.2022
Недостаточное обеспечение на сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	На официальном сайте учреждения актуализировать анкету для получателей услуг с гиперссылкой.	01.07.2022	Кирюхина Наталья Анатольевна, заведующая сектором информационных технологий.	Выполнено.  На официальном сайте актуализирована анкета для получателей услуг	12.09.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточно развиты коммуникативные навыки сотрудников	Провести для сотрудников учреждения тематические беседы, тренинги, мастер-классы направленные на повышение доброжелательности и	01.03.2022	Степаненко Алла Юрьевна, заместитель директора.	Выполнено.  Проведены беседы, тренинги и мастер – классы для	01.03.2022

	вежливости при общении с получателями услуг.			сотрудников учреждения.	
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Провести для получателей услуг «День открытых дверей» в формате онлайн и офлайн.	01.10.2022	Степаненко Алла Юрьевна, заместитель директора.	Выполнено. Для получателей услуг проведен «День открытых дверей» в формате онлайн и офлайн.	01.10.2022
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Рассмотреть изменение график работы учреждений.	31.12.2022	Ковалик Анна Анатольевна, директор.	Выполнено. Изменен график работы учреждений.	31.12.2022