

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Карпинск

А.А. Клопов

(подпись)

07.02.2022

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская централизованная
библиотечная система»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное обеспечение на сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Разместить на главной странице официального сайта учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.06.2022	Кирюхина Наталья Анатольевна, заведующая сектором информационных технологий.		
Недостаточное обеспечение на сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	На официальном сайте учреждения актуализировать анкету для получателей услуг с гиперссылкой.	01.07.2022	Кирюхина Наталья Анатольевна, заведующая сектором информационных технологий.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно развиты коммуникативные навыки сотрудников	Провести для сотрудников учреждения тематические беседы, тренинги, мастер – классы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости при общении с получателями услуг.	01.03.2022	Степаненко Алла Юрьевна, заместитель директора.		
Недостаточная удовлетворенность	Провести для получателей услуг «День	01.10.2022	Степаненко Алла Юрьевна,		

получателей услуг условиями их оказания	открытых дверей» в формате онлайн и офлайн.		заместитель директора.		
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Рассмотреть изменение графика работы учреждений.	31.12.2022	Ковалик Анна Анатольевна, директор.		

Директор МБУ «Карпинская ЦБС»



А.А. Ковалик