

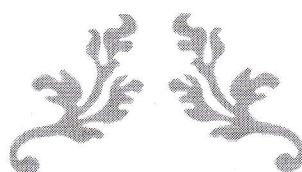
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАНТРИ»  
670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10. ОГРН –  
1190327004042, ИНН – 03265696842 Тел. +7 (967) 621-64-23

Утверждаю:

Директор ООО «Грантри»

/А.В. Михалев/

«*декабрь*» 2021г.



---

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ  
В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НОК В 2021 ГОДУ, ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ  
КУЛЬТУРЫ

---



ЕКАТЕРИНБУРГ, 2021 г

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры.

### 3.1. Муниципальное образование Алапаевское

Недостатки и проблемы в целом:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все хорошо.	52
Пополнение книжного фонда новыми экземплярами.	16
Все отлично. Не останавливаться на достигнутом.	39
Стараются библиотекари.	5
Новые книги, новая мебель.	29
Все устраивает, все хорошо.	71
Нкжны в санитарнве зоны ( туалет) всего одна кабинка.	1
Доступность музеев в выходные.	3
Нужна стоянка.	3
Всем здоровья!	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- о структуре и органах управления в организации культуры;
- о результатах независимой оценки качества;
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.2 Муниципальное образование «город Алапаевск»](#)

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Приобрести новую мебель.	3
Сделать ремонт.	3

Приобрести современную мебель.	1
Новинок мало, книг и журналов больше покупать.	1
Спасибо!	7
Сделать ремонт в музее.	5
"Сохраняя историю идти ""в ногу"" со временем"	1
Все идеально.	2
Поменять стеллажи.	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;



2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- о независимой оценке качества.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- оборудовать навигацию внутри организации.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
4. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
5. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.3 Арамилский городской округ](#)

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Расширить помещения библиотеки.	2
Больше книг с крупным шрифтом.	1
Библиотеке необходим ремонт.	2

Спасибо, все нравится.	4
Клево, супер, класс.	1
Благодарим.	3
Желательно отдельное здание, а так все классно.	3
Отдельное помещение!!!!	2
Расширить помещение музея и штат сотрудников.	1
Развитие сети учреждений музея.	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-



По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.4 Артемовский городской округ](#)

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Всем доволен.	2
Обслуживание на высшем уровне.	1
Кулер в библиотеку.	1
Все устраивает.	7

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### 3.5 Артинский городской округ

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Всего доброго.	2
Больше периодики для молодежи.	1
Поменять мебель.	2
Все очень хорошо.	3

## Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»

## Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

## Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.6 Асбестовский городской округ

#### Недостатки и проблемы

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Финансировать.	1
Сделать теплый санузел.	1
Нужен ремонт дорожки у детской библиотеки.	1
Было бы хорошо если бы стали постовлять в нашу библиотеки новые книги, то читать уже нечего ничего нового и современного.	1
Все устраивает.	3

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асбестовского ГО

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асбестовского городского округа

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-



2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте форму электронного обращения.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.7 Ачитский городской округ

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Очень холодно.	1
Увеличить книжный фонд.	2
Построить отдельно стоящее здание Ачитской библиотеки !	2
Старая мебель и стеллажи, хотелось бы видеть более современное оборудование.	1
Все устраивает.	7
Все устраивает. Пожеланий нет.	2

Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- о структуре и органах управления организации культуры;
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.8 Белоярский городской округ](#)

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Всё устраивает, всем сотрудникам большое спасибо за теплоту, доброжелательность. Здоровья и всех благ!	1
Неудобное расположение библиотеки, к тому же вход в вечерние часы и по субботам со двора, через гаражи и мусорные контейнеры	1
Все замечательно.	3
Больше новых книг и журналов.	2
Все хорошо.	6

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.9 Березовский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Нет.	11
Все хорошо.	8
Больше света.	1
Выдавать пакеты с эмблемой БСЧ под книги своим читателям было бы замечательно.	1
Юлия Вячеславовна достойна самых признательных слов благодарности!	1
Библиотека нравится, библиотекари хорошие.	1

Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- приобрести сменное кресло-коляску;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**Выводы и рекомендации:**

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**[3.10 Городской округ Богданович](#)**

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.



- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха ГО Богданович»

Недостатки и проблемы

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
--

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
---

-
---

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
--

-
---

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
---

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
--

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
---

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
---

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**Выводы и рекомендации:**

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

[3.11 Городской округ Верхнее Дуброво](#)

Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	Человек:
Предложения/отзывы:	
Желаю чаще обновлять ассортимент.	1
Нет.	12
Все устраивает.	4
Все хорошо.	6

Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### 3.12 Верхнесалдинский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Желаю Верхнесалдинскому музею процветания и скорейшего возвращения обычных условий работы!	1
Все хорошо!	12
Все устраивает.	5
Нет.	24
Обновление интерьера.	1
Хотелось бы еще музыкалку брать на прослушивание.	1
Все устраивает.	7

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- приобрести сменное кресло-коляску;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:



- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.13 Городской округ Верхний Тагил

#### Недостатки и проблемы

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Нет.	6
Спасибо, всё понравилось! При каждом посещении узнаю что-то новое, хотя являюсь уроженцем Верхнего Тагила!! Удачи Музею, и новых экспонатов и толпы посетителей! Борис, Мария и София Морovy.	1
Все понравилось! Спасибо.	6
Предложений нет.	18
Нет.	11

Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### [3.14 Городской округ Верхняя Пышма](#)

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все устраивает.	17
Пополнения ассортимента.	8
Новую книжную продукцию.	4
Все хорошо.	12
Желаю парку процветания!	2
Так держать!	2
Все отлично.	29

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- доступность питьевой водой
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:



- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.15 Городской округ Верхняя Тура](#)

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Парковка для инвалидов.	1
Всё организовано отлично!	1
Нет.	9
Все нравится.	5

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киноvideоцентр «КульТУРА»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- о структуре организации и органах управления.

- о независимой оценке качества.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### 3.16 Городской округ Верхотурский

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Нужен туалет.	1
Требуется ремонт.	3
Нужна мебель.	2
Питьевой режим.	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- информацию о материально-техническом обеспечении
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- доступность питьевой водой
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.17 Горноуральский городской округ](#)

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все устраивает.	12
Спасибо, библиотекарям за теплый прием.	1
Хорошая библиотека.	2
Спасибо за понимание и качество оказания услуг.	1
Спасибо библиотекарю Бродовской библиотеки, Бызовой Тамаре.	1
Все нравится.	8

Предложений нет.	12
Все хорошо.	6

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа  
«Петрокаменская центральная районная библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- информацию о материально-техническом обеспечении
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);



По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### [3.18 Городской округ Дегтярск](#)

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все хорошо.	5
Спасибо.	3
Предложений нет.	2
Все устраивает.	7

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- информацию о материально-техническом обеспечении
- проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.19 Городской округ Заречный

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Очень хорошая библиотека!	1
Библиотеке на Кузнецова 10 нужен ремонт.	2
Нет ремонта в помещении, холодно.	1
Больше новых книг!	3
Люблю библиотеку!	1
Все нравится, помещение бы увеличить музею.	2
Так держать! Молодцы!	2

Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный  
«Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- доступность питьевой водой
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### [3.20 Ивдельский городской округ](#)

##### Недостатки и проблемы

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.



- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- о структуре и органах управления.
- о независимой оценке качества.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### [3.21 Городской округ «город Ирбит»](#)

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Работать круглосуточно.	1
Хотелось бы видеть на полках больше новых книг, для этого нужно финансировать комплектование библиотеки.	1
Больше новых книг.	9
Новые книги.	11
Просим отремонтировать туалеты для посетителей на здании музея по Кирова, 74.	1
Мне все нравится. Отличный музей!!!	1
Все хорошо.	26
Всем сотрудникам желаю крепкого здоровья!	1

Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- о независимой оценке качества.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.22 Ирбитское муниципальное образование](#)

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.



Предложения/отзывы:	Человек:
Все хорошо.	11
Все устраивает.	9

Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.23 Каменский городской округ](#)

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Спасибо!	2
Все нравится.	6
Все хорошо.	3

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.24 Каменск-Уральский городской округ

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все отлично!!	1
Хотелось бы видеть обновленный книжный фонд, не только новинки, но и классику в новых изданиях. Детская литература по летним спискам чаще всего ветхая.	1
Кулера с водой не видела.	1
Не хватает кулера с питьевой водой в библиотеке №14.	1
Спасибо, что остались такие заведения, как библиотеки, в каждом районе города. Всегда приятно приходить в эти островки культуры.	1
Сменить интерьер.	1
Часы работа не удобные, транспорт плохо ходит в этот район.	1

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- доступность питьевой водой
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- приобрести сменное кресло-коляску;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- о материально техническом обеспечении.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).



По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.25 Камышловский городской округ](#)

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Больше новых книг и журналов.	4
Сколько хороших мероприятия проводятся.	1
Здесь работают профессионалы своего дела. Спасибо им!	1
Поставить кулер для читателей.	1
Кондиционер.	1
Не хватает кондиционеров, кулеров.	1
Освещать свою деятельность в СМИ.	1
Очень познавательно и непринуждённо проходят все экскурсии. Персонал дружелюбный и ответственный. Успехов и процветания!	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

## Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.26 Городской округ Карпинск

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все нравится.	6
Замечательные библиотекари.	2
Все устраивает.	9
Предложений нет.	3
Экскурсионное обслуживание повысить уровень.	1
Всего самого наилучшего! Процветания, спасибо за ваш труд!	1
Интересных идей и экскурсий!	1
Сотрудники не профессионалы, много новых лиц в том числе и директор. В музее зачастую поют и пляшут, а нужно экскурсии проводить.	1
Им бы сделать так, чтобы у них не было холодно.	1

#### Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- приобрести сменное кресло-коляску;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.27 Качканарский городской округ](#)

#### Недостатки и проблемы

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
---------------------	----------



Установить бойлер с водой.	1
Ремонт.	3
Предложений нет.	12

Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- доступность питьевой водой
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

6. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
7. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
8. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.28 Городской округ Краснотурьинск](#)

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все отлично.	5
Благодарю работников библиотеки.	1
Все устраивает.	3

Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа  
Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа  
Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

9. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
10. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Процветания библиотекам.	2
Желаю успехов, замечательный коллектив!	1
Новая мебель.	4

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск

#### Недостатки и проблемы

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.30 Городской округ Красноуфимск](#)



Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все хорошо.	12
Равняйтесь на эту библиотеку!	1
Супер все.	1
Очень нравится.	1
Спасибо за мастер-классы для детей по субботам, с удовольствием ходим уже 4 года!	1
Расширить технические возможности при оказание услуг.	2
Услуги предоставляются в полном объеме.	2
Очень нравится музей! Так держать.	1
Все отлично, но для инвалидов не все предусмотрено.	1
К сожалению у музея идут работы, нет парковки, но ничего, все это временно.	1
Услуги качественные!	1
Улучшить освещение.	2
Предложений нет.	24

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**Выводы и рекомендации:**

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

[3.31 Кушвинский городской округ](#)

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Успехов и процветания!	2
Вежливых пользователей.	3
Успехов и доброжелательных читателей!	2
Заменить окна и крыльцо.	1
Косметический ремонт здания.	1
Заменить окна, крыльцо, обновить мебель.	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте форму электронного обращения.



- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.32 Городской округ город Лесной

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Финансирование.	26
Комплектование.	8
Дальше только лучше, современнее, сильнее!	1
Пора сделать ремонты всех помещений, обновить интерьеры, то, что было замечательно в конце прошлого века, сейчас уже не устраивает, работники стараются как могут, но требуются финансовые вложения и библиотека станет ещё лучше.	1
Срочно нужно обновить интерьер. ремонт крыши, во время дождей капает с потолка.	1
Хотелось бы увидеть более современную библиотеку в интерьере и книжных новинок побольше.	1
Все отлично.	7
Замечательная библиотека для детей.	1

Супер библиотека. всё прекрасно.	1
Все хорошо!	5
Так держать!	1
Достойный музей! Часто посещаем.	1
Все понравилось!	7
Все хорошо.	13
Набрать молодежь на должность операторов аттракционов.	1
Обновить аттракционы.	5
Хочется побольше аттракционов.	3
Обновить парк аттракционов в павильоне.	1

Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- о структуре и органах управления организации культуры;

- проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.



- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### 3.33 Малышевский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Отлично.	2
Все хорошо.	3
Все устраивает.	4
Воду для посетителей.	2

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека  
Малышевского городского округа»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**Выводы и рекомендации:**

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**3.34 Невьянский городской округ**

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Всё устраивает. Замечательно работают.	2
Всё для села хорошо.	1
Надо кресла, стулья неудобно	1
Больше новых книг!	6
Все нравятся. Близко, доступно, удобно.	1

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
--

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.35 Нижнетуринский городской округ](#)

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»

#### Недостатки и проблемы

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.36 Город Нижний Тагил

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Благодарим сотрудников библиотеки №5 за доброе и внимательное отношение к нашим детям! Спасибо!	1
Больше нового фонда.	3
Улучшить надо анкету, совершенно неудобная и малоинформативная.	1
Безналичный расчет.	1
Было бы хорошо сделать безналичный расчет.	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»

Недостатки и проблемы:



- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте форму электронного обращения.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
--

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.



- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.37 Городской округ Нижняя Салда](#)

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Больше покупать новых книг.	3
Всего наилучшего.	4
Все устраивает.	7
Ждем появления постоянных экспозиций.	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### [3.38 Новолялинский городской округ](#)

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Помещение побольше площадью, хотелось бы детские игровые комнаты с оборудованием.	1
Все устраивает.	7
Предложений нет.	9

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».



По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.39 Новоуральский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Нет.	10
Предложений нет.	4

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- о материально-техническом обеспечении.
- о независимой оценке качества.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### [3.40 Городской округ Первоуральск](#)

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.



- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
В библиотеке ремонт. Надеюсь после ремонта условия улучшатся.	1
Организация вело-парковки возле библиотеки.	2
Сделать капитальный ремонт помещений.	1
Побольше новых книг.	4
Побольше таких отзывчивых и добрых людей!	1

Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
--

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.41 Полевской городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Хорошо бы сделать свежий косметический ремонт.	1
Больше новых книг.	5
Косметический ремонт и отопление.	1
Сделать комфортную зону ожидания и нет воды.	1
Хотелось бы больше современной литературы.	2

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### [3.42 Пыщминский городской округ](#)

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Побольше литературных новинок.	2
Побольше новых книг.	2
Нет.	5

Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа  
«Библиотечно – информационный центр»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.



- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### [3.43 Городской округ Ревда](#)

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все отлично!	3
Сделать библиотеку Гайдара без перерыва.	2
Отремонтировать фасад Пушкинской библиотеки.	1
Всё устраивает, доброжелательные работники, мероприятия организовываются с душой, большое спасибо!!!!	1
Сотрудники Муниципального бюджетного учреждения культуры "Централизованная библиотечная система" им Пушкина, ГО Ревда доброжелательные, ответственные, всегда приходят на помощь"	1
Нет.	4

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**Выводы и рекомендации:**

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.44 Режевской городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Необходимы условия посещения библиотек для инвалидов.	1
Всё устраивает, уже много лет являюсь читателем библиотеки.	1
Сотрудники всегда внимательны.	1
По больше новых книг.	2
Нет.	4
Больше финансирования и создание комфортной среды для работы и размещения музея.	1
Все замечательно!	4
Все отлично!	2

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### [3.45 Городской округ Рефтинский](#)

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
---------------------	----------

Смена графика работы (продление до 20.00).	1
Всё замечательно, всё нравится. Спасибо огромное всем работникам!!!	1
Все хорошо.	5

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.



- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### [3.46 Североуральский городской округ](#)

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Пожеланий нет.	6
Все в полном объеме.	1
Все устраивает.	4
Люблю читать, побольше новых книг.	2
Все устраивает.	6

Нет.	9
Не хватает информации об экспозициях на улице - территории музея.	1
Больше размещать экспозиции народного творчества мастеров родного города.	1

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### [3.47 Серовский городской округ](#)

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Качество библиотечного фонда оставляет желать лучшего. Нет оценки эффективности пополнения фонда.	1
Все просто отлично!	3
Лучше и не надо.	1
Все хорошо.	5
Меня по качеству условий предоставления услуг всё устраивает. Успехов, процветания!!! Спасибо за Вашу необходимую во все времена работу!!!	1
Все супер.	4
Все идеально.	2
Огонь.	2

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-



2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
--

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%
--

Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
--

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
---

- о структуре и органах управления.
-------------------------------------

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
--

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
--

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
---

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
--

-
---

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
---

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
---

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
--

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
---

- Приобрести сменную кресло-коляску.
--------------------------------------

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.48 Городской округ Среднеуральск

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальное бюджетное учреждение культура «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.49 Городской округ Сухой Лог

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Успехов.	2
Предложений нет.	23
Отдельное здание.	3

Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
--

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
--

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%
--

Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
--

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
---

- о независимой оценке качества.
----------------------------------

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
--

- Установить на сайте форму электронного обращения.
---

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
--

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
---

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
--

-
---

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
---

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
---

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
--

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
---



- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- о видах предоставления услуг.
- о дате создания организации культуры.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Необходимо создать собственный сайт организации культуры.
- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.50 Сысертский городской округ](#)

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Отдельно стоящее здание с большей площадью, а не помещение в многоквартирном жилом доме.	1
Сотрудники библиотеки даже не возможное сделают возможным, всегда помогут, найдут любую книгу.	1
ПРИБРЕСТИ НОВУЮ, СОВРЕМЕННУЮ МЕБЕЛЬ.	3
Удачи!	10

## Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»

## Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

## Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.51 Талицкий городской округ](#)

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все хорошо!	7
Предложений нет.	5
Нет.	11
Жаль опять ограничения СОВИД.	1

Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа  
«Библиотечно-информационный центр»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.52 Тугулымский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Новое помещение. современную мебель и техническое обеспечение(цветной принтер, сканер, ноутбук).	1
Все удовлетворяет.	6
Новую мебель и технику	5
Новое помещение, предназначенное для библиотеки.	2
Новое помещение	3

Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**Выводы и рекомендации:**

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.



- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.53 Муниципальное образование «поселок Уральский»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Успеха, продвижения, процветания во всех смыслах!	1
Создать сайт учреждения.	1
Пополнять фонд периодическими изданиями.	1
Расширить перечень услуг для молодежи.	2
Все отлично! Елена Николаевна очень грамотный специалист.	1

Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»

Недостатки и проблемы

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### [3.54 Байкаловский муниципальный район](#)

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальное бюджетное учреждение «Байкаловский районный краеведческий музей»

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### [3.55 Нижнесергинский муниципальный район](#)

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все устраивает.	5
Все хорошо.	3
Без пожеланий.	4
Библиотека требует ремонта.	2
Замечательная библиотека.	2
Здание ДК, где находится библиотека старое, поэтому иногда холодно...	1
Необходим ремонт.	3

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- о структуре и органах управления
- о независимой оценке качества
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:



- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания).
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**Выводы и рекомендации:**

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

### 3.56 Слободо-Туринский муниципальный район

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.57 Таборинский муниципальный район

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Уютная библиотека, гостеприимные работники.	1
Работать в выходные дни.	2
ПРОВОДИТЕ ТРАНСЛЯЦИИ В КОНТАКТЕ.	1
Скорость интернета.	2
Все хорошо.	5
Все замечательно.	3
Скорость интернета.	2
Все хорошо.	5
Все замечательно.	3

#### Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%



- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте форму электронного обращения.

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### [3.58 Государственные учреждения Свердловской области](#)

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Белинке быть всегда, вот мое пожелание. Нигде нет такой.	1
Улучшить навигацию.	1
Ходил и буду ходить.	1
Как старается регистратура, я даже устал слушать о библиотеке, рассказали все, даже лишку.	1
Всем советую обращаться в библиотеку, которую люблю уже много лет. Спасибо всем сотрудникам, которые стараются для нас, читателей. Это очень чувствуется. Неравнодушное отношение к людям - это основа взаимоотношений сотрудник-читатель.	1
С водой напряженка.	1
Здесь хотят помочь и могут помочь. Это радует.	1
Кофейня в библиотеке.	1
Банкомат ВТБ.	1
Все хорошо.	29
Отсутствует возможность припарковаться напротив библиотеки.	1
Больше новых книг.	22
Любимая библиотека.	2
Увеличить площадь помещений библиотеки.	3
Может быть, наличие дивана или мягкой мебели для более приятного прочтения.	1
Не хватает мягкой зоны, чтобы посидеть – почитать.	1
Самим бы книжки выбирать хотелось, а то не пускают смотреть самим	1
Больше современных проектов и переосмыслить традиционной культуры для 21 века.	1
Воды, чая или кофе нужно.	1
Все отлично.	15
Добавить фонарь во дворе.	1
Добавить макраме и живопись.	1
Очень нравится, что есть уникальные кружки и мероприятия, которых в других местах просто не найти (кружевоплетение).	1
Понравилось, что работает в понедельник, когда все остальные музеи закрыты.	1
Обеспечить комфортной зоной отдыха.	1
Сделать детскую игровую.	1
Все прекрасно.	6
Побольше молодых сотрудников.	2
Спасибо.	7
Молодцы.	5
Установить ещё один модуль туалета.	3
Принять все меры по улучшению состояния главного объекта музея.	1
Без замечаний.	2
Все прекрасно!	3
Пожеланий нет, все хорошо!	2

Успехов и процветания.	5
Желаю вам новых благодарных посетителей !)	1
Хотелось бы больше сувенирной продукции, включая сумки, футболки и т.п.	1
Здание бывшей аптеки, в котором находится музей, требует срочного ремонта. Слоями отходит штукатурка, выцвела краска. Надо облагородить, чтобы внутреннее и внешнее пришли в равновесие.	1
Выделить денег на приведение фасада здания в порядок.	1
Отремонтировать здание.	2
Все нравится!	6

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловский государственный академический театр драмы»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская ордена трудового красного знамени государственная  
академическая филармония»

## Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%



- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Уральский государственный театр эстрады»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская государственная детская филармония»

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская областная межнациональная библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская областная специальная библиотека для слепых»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:



- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Центр традиционной народной культуры среднего Урала»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Инновационный культурный центр»

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера»

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области  
«Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-



2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Невьянский государственный историко-архитектурный музей»

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
--

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области  
«Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
  - Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
  - Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.